

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МУ «Комплексный центр»

Н.И.Некрасова

« 14 » 11 20 17 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества предоставляемых услуг в МУ «Комплексный центр» в 2017 году

№ пп	Печень мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг	Срок реализации
1	Размещение на официальном сайте учреждения в сети Интернет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	ноябрь 2017 г
2	Разработка плана повышения квалификации сотрудников учреждения по профилю социальной работы в соответствии с планом повышения квалификации, разработанным МСО Челябинской области	декабрь 2017 г
3	Создание условий для повышения квалификации сотрудников учреждения в соответствии с утвержденным планом повышения квалификации	2017-2018 г